

毎日の生活に欠かせない製品を長期間しっかりサポート

住宅設備延長保証

新築住宅

ご案内

キッチン・バス・トイレなど **まとめて住宅設備10年間保証**します！



お取り扱い店印

{0000000000}









新築住宅設備保証

暮らしにいつも安心を。お困りごとを幅広く迅速にサポートします。

 <p>システムキッチン コンロ(ガス・IHのいずれか1台) レンジフード・食器洗い乾燥機 混合水栓・ビルトイン浄水器 ビルトインオープンレンジ</p>	 <p>システムバス 浴室換気乾燥機 照明・混合水栓 ジェットバス・ミストサウナ</p>	 <p>洗面化粧台 曇り止めヒーター 照明器具・混合水栓</p>
 <p>温水機能便座 温水洗浄便座 (便器一体型のみ)</p>	 <p>給湯器 エコキュート・ガス給湯器 電気温水器</p>	 <p>インターフォン 室内機・室外機</p>



保証対象外事項

 落下破損	 消耗品の経年劣化	 消耗品の交換	 清掃メンテナンス
 火災 自然災害	 盗難紛失	 水漏れ つまり等	 etc 上記以外の設備

毎日の生活を快適にする住宅設備機器が万が一の場合に備えた万全のサポートとして、住宅設備にトラブルが発生した際に、お客様に代わって修理手配・修理費用のお支払いを行うサービス。お客様の自己負担なしで何度でも修理をお受けいただくことが可能です。

SUPPORT 5つの安心サポート

<p>修理無制限</p>	<p>同等代替品提供</p>	<p>工賃0円</p>	<p>安心修理品質</p>	<p>窓口1本化で対応</p>
<p>同じ部位でも何度でも10年間修理</p>	<p>本体交換あり再調達価格</p>	<p>出張費技術費用0円</p>	<p>メーカー保証と同等の修理サービス</p>	<p>お客様コールセンターですべて一括対応</p>

9割が保証切れ

10年間で起こりうる故障事例

設備機器の不具合は、9割近くがメーカー保証期間終了後に発生しています。機器の寿命が近づくにつれて、故障率や修理の費用負担が大きくなる傾向にあります。

浴室の追い炊き機能が作動しない ▶ 60,000円程度	ガスコンロが着火しない ▶ 50,000円程度	レンジフードから異音がる ▶ 25,000円程度	食器洗浄乾燥機から異音がる ▶ 30,000円程度
-----------------------------	-------------------------	--------------------------	---------------------------

※本体交換になると10~50万円程度かかります。 ※匠ワランティアンドプロテクション株式会社調べ

保証料に関しては、お問い合わせください。

特記事項

- 物件引渡日が保証開始日となります。 ●消耗品、電気配線、スイッチ、コンセント、給水管、排水管は対象外となります。
- 1回の修理上限：本体交換、上限は再調達価格までとなります。なお、回数制限はありません。
- 消耗品の経年劣化は対象外となります。(例：ゴムパッキン、電球、フィルター類等メーカーの定める消耗品の交換)
- 物件引渡時に設置済みの設備に限ります。

**住宅設備機器故障時の連絡先は
修理受付専用コールセンターをご用意しております。**

受付時間：10:00~19:00 (年末年始除く)

■メンテナンス保証の対象事例集

(ご加入内容によって保証対象機器は異なります。)

対象機器	保証対象	事例	原因分類	修理費用のイメージ	お客様の自己負担額
給湯器	○	着火不良が点滅し温水が出ない。 ガスバーナーの故障。	部品内部の不良	30,000円	無料修理
	○	ランプが点灯しお湯が出ない。 ファンモーター不良のため新品交換。	モーター不良	300,000円	無料修理
	○	ボタンを押しても反応がなかった。	基板の故障	30,000円	無料修理
	×	凍結で配管が破裂し水漏れをおこした。	凍結破裂	30,000円	30,000円
システムキッチン	○	IHクッキングヒーターのタッチパネルの1つが反応しなくなった。	基板 センサー故障	35,000円	無料修理
	×	シンクのコーティングが取れて変色した。	変色	—	—
システムバス	○	浴室換気(暖房)乾燥機が異常音を発生して動かなくなった。	モーター不良	50,000円	無料修理
	○	浴室換気(暖房)乾燥機の電源が入らなくなった。	基板の故障	35,000円	無料修理
	×	バスタブのパッキンが外れた。	消耗品	12,000円	12,000円
洗面化粧台	○	くもり止めヒーターが作動しなくなった。	基板の故障	25,000円	無料修理
	○	水栓のハンドル内部の部品が壊れ、隙間から水が漏れていた。	部品内部の不良	20,000円	無料修理
	×	水漏れのためカビで腐敗が進んだ。	腐敗	50,000円	50,000円
トイレ	○	漏水及び作動ボタン不良。	基板の故障	30,000円	無料修理
	×	ものを落として便器にひびが入った。	外部からの損傷	25,000円	25,000円

保証範囲内の故障・不具合

- ①基板・センサーの故障
- ②モーターの故障
- ③据付型リモコンの故障
- ④コントローラーの故障
- など

保証範囲外の故障・不具合

- ①消耗品の交換
- ②使用上の過失
- ③配管詰まり・水漏れ
- ④塗装剥がれ・傷
- ⑤災害などの外的要因
- ⑥施工不良
- など

※上記は一般的な故障事例に基づく参考例です。最終的な判断は現場調査やヒアリングの上、保証サービス会社が行います。

※保証対象外となった場合は、出張料・作業料も含め有償となります。

■よくあるご質問

Q1.住宅設備ってどんな故障が多いですか？

A1.不具合発生率のトップ5は、ガスコンロの点火不良、換気扇の吸込み不良、水栓周り不具合、トイレ洗浄ノズル不良、給湯器の不具合です。

新築の場合でも住宅設備の不具合は10年間に2~3回発生しています。

Q2.いつから保証が開始されますか？

A2.住宅のお引渡し日からの保証開始となります。また、お引渡し後、最大10ヵ月末日までに保証料をお支払頂ければお引渡し日から遡って、保証を提供することが可能です。

※あくまでも保証料支払い後に保証開始となります。お引渡し日以降、上記の支払期日までに保証料をお支払頂いた場合お引渡し日から遡っての保証サービス提供が可能です。

※お引渡し後の支払期日までに保証料お支払の確認が取れない場合、保証対象外になります。

Q3.もし引越し(お住まい売却)をした場合はどうなりますか？

A3.新しい所有者へ名義変更が可能です。保証書記載のコールセンターまでご連絡ください。

Q4.経年劣化で故障した場合、保証修理の対象になりますか？

A4.機器内部の金属劣化、金属疲労による故障・不具合は、保証修理対象となります。

(パッキン等の消耗品の劣化による不具合は有償修理となります。)

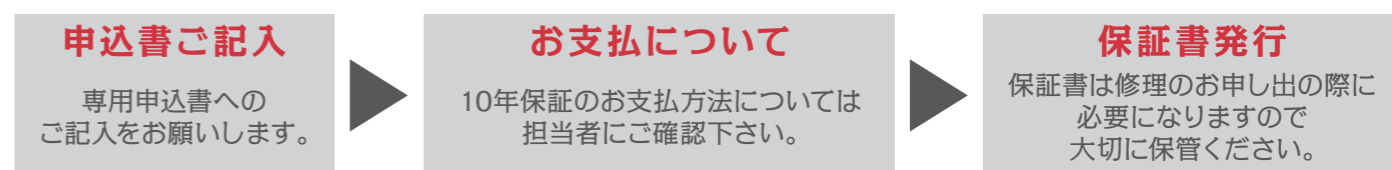
Q5.メーカー保証期間でも修理の受付はしてもらえますか？

A5.お客様コールセンターで承ります。コールセンターで一旦受付けた上で、

メーカーからお客様にご連絡するようにお取次ぎいたします。

(お客様ご自身でメーカー窓口を探すお手間がかかりません。)

■お申込手続きの流れ



■保証修理の流れ

